

## Instructions pour visualiser le bulletin dans le portail Édu-Groupe

Le portail utilise les fenêtres de style « pop-up / surgissantes » pour afficher le bulletin. La plupart des navigateurs bloquent ce type de fenêtres. Il est obligatoire de permettre à ces fenêtres de s'ouvrir.

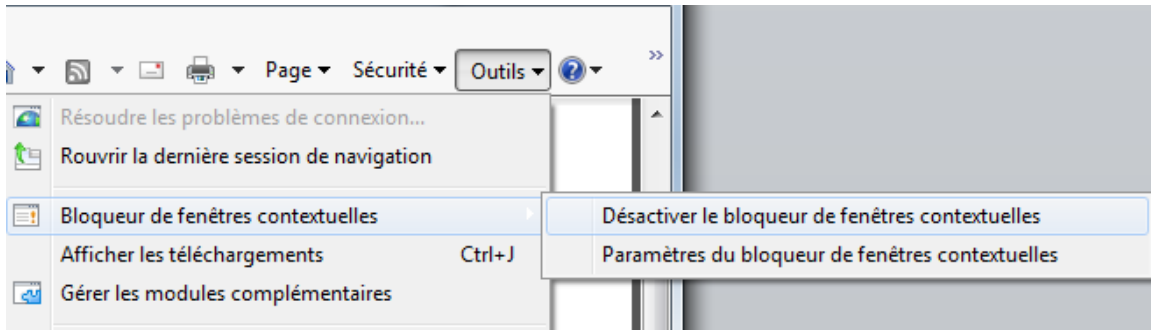
Voici des explications qui vous aideront à visualiser le bulletin de votre enfant sur le portail.

Selon le type d'appareil et le navigateur que vous utilisez, les méthodes varient.

### Sur un ordinateur Windows avec le navigateur Internet Explorer (IE) :

Vous avez plusieurs options :

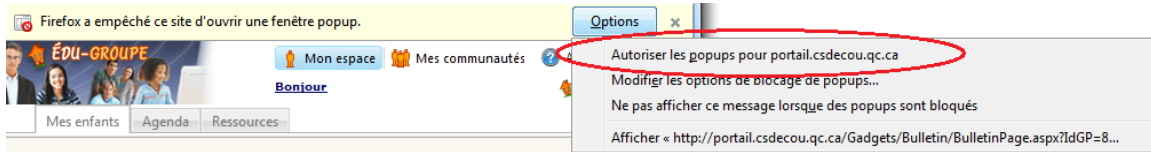
- 1- Désactiver le bloqueur dans les options du navigateur



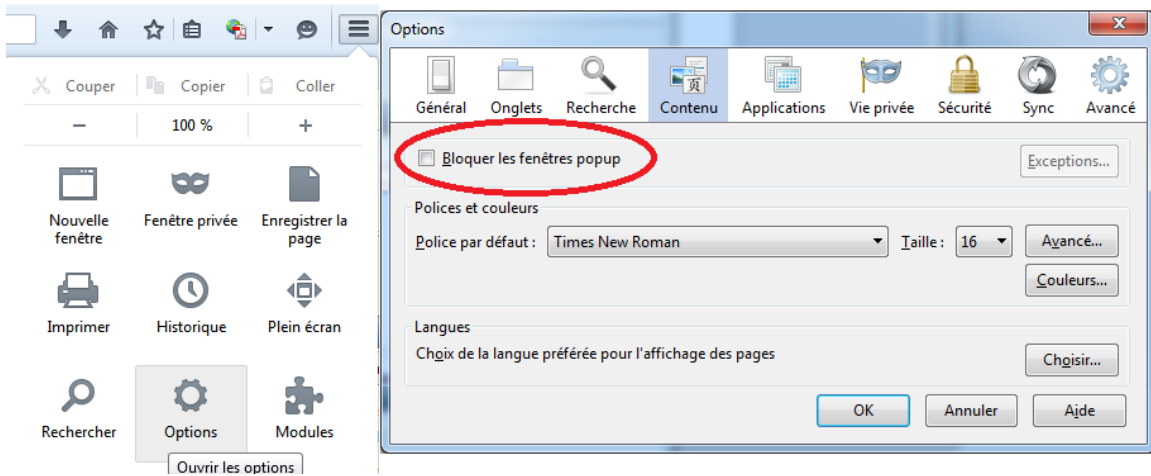
- 2- Maintenir la touche "CTRL" enfoncée lorsque vous cliquez sur le lien bulletin (cela désactive le bloqueur le temps d'un clic)

## Sur un ordinateur Windows avec le navigateur Firefox :

Une barre de couleur apparaît dans le haut de l'écran avec un bouton « Option ». En cliquant sur ce bouton, il faut choisir l'option « Permettre les fenêtres pour ce site (portail.csdecou.qc.ca) »

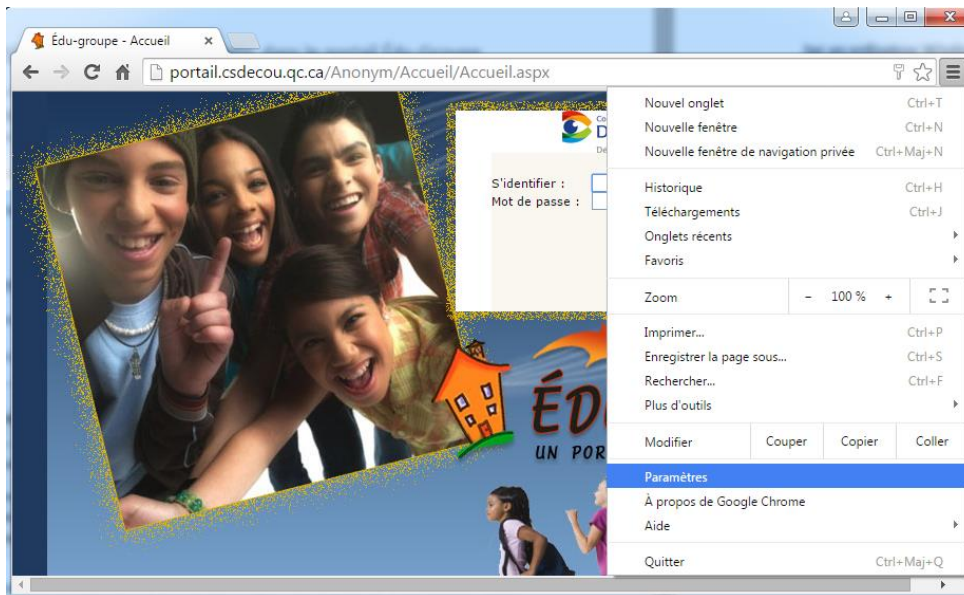


Sinon, vous pouvez désactiver complètement le bloqueur dans les options

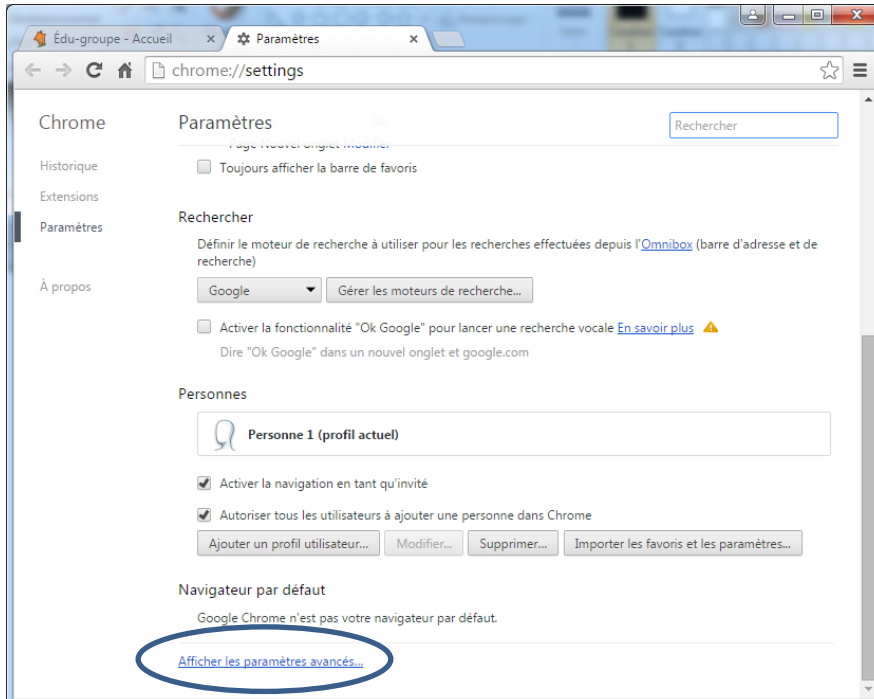


## Sur un ordinateur Windows avec le navigateur Google Chrome

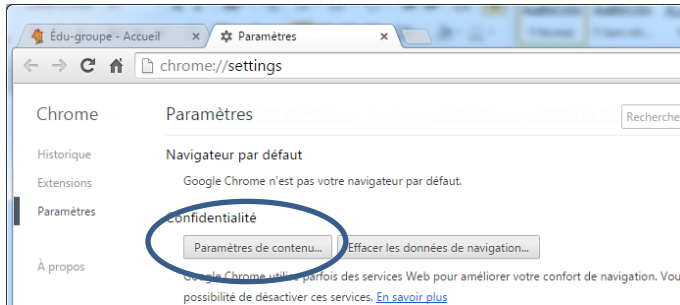
Il faut désactiver le bloqueur de pop-ups pour notre site



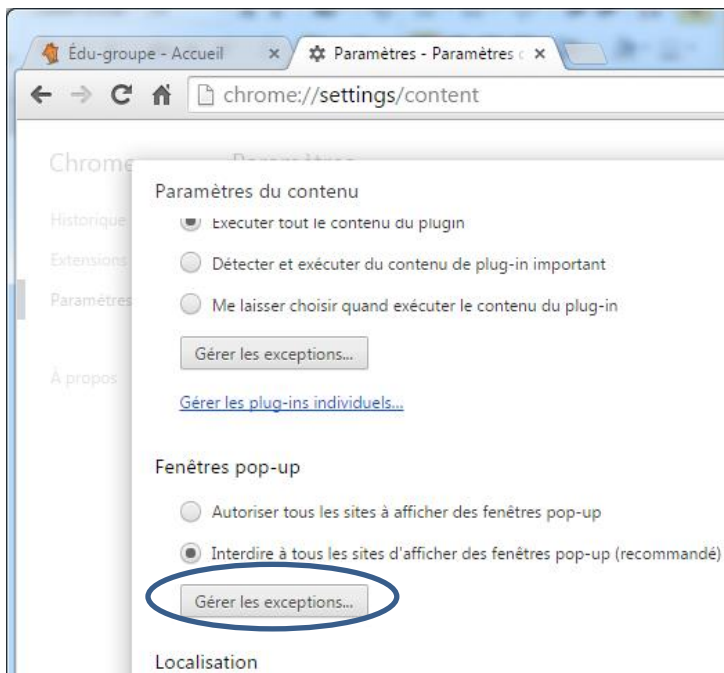
Dans le menu paramètres, se rendre dans le bas de l'onglet et cliquer sur le lien « Afficher les paramètres avancés... »



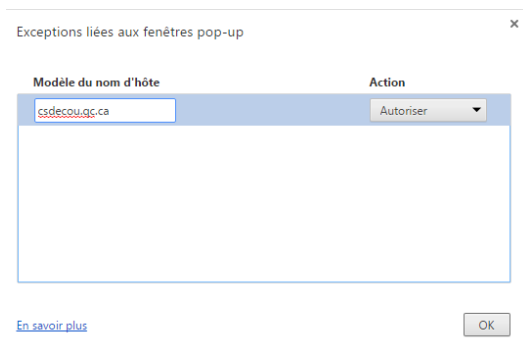
Dans la section « Confidentialité », cliquer sur le bouton « Paramètres de contenu »



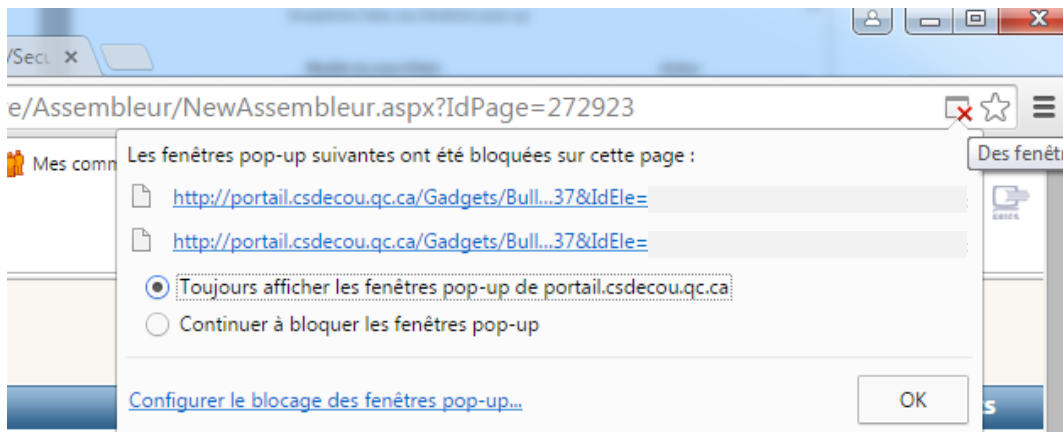
Dans la section « Fenêtres pop-up », cliquer sur le bouton « Gérer les exceptions »



Inscrire « csdecou.qc.ca » dans le champ modèle du nom d'hôte et laisser l'action à « Autoriser ».



Cliquer ensuite sur OK, à nouveau sur OK pour retourner à la fenêtre du portail

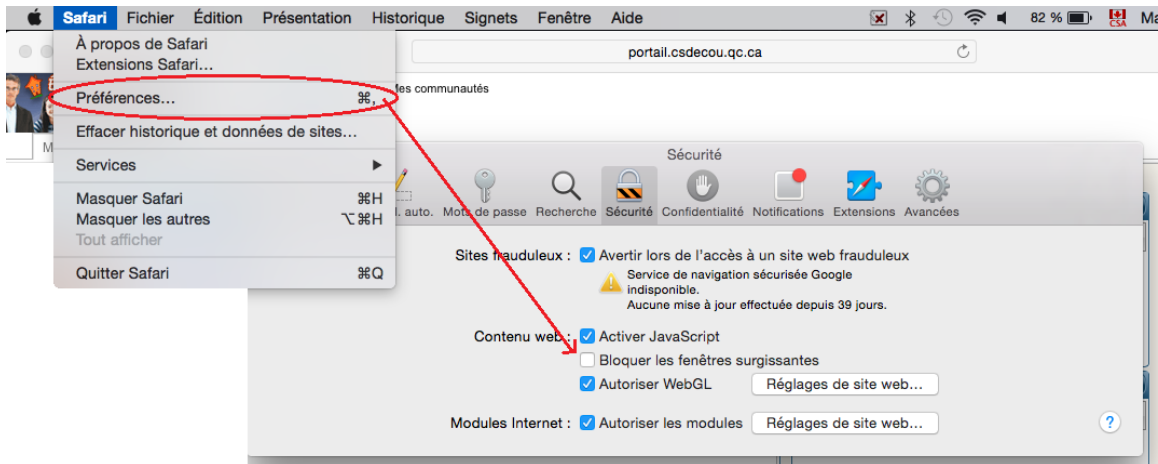


Par la suite, quand vous cliquerez sur le lien « Bulletin », cette information apparaîtra dans le haut de la fenêtre. Il faut choisir l'option « Toujours afficher les fenêtres pop-up de portail.csdecou.qc.ca »

Par la suite, le bulletin s'affichera au prochain clic sur le lien « bulletin »

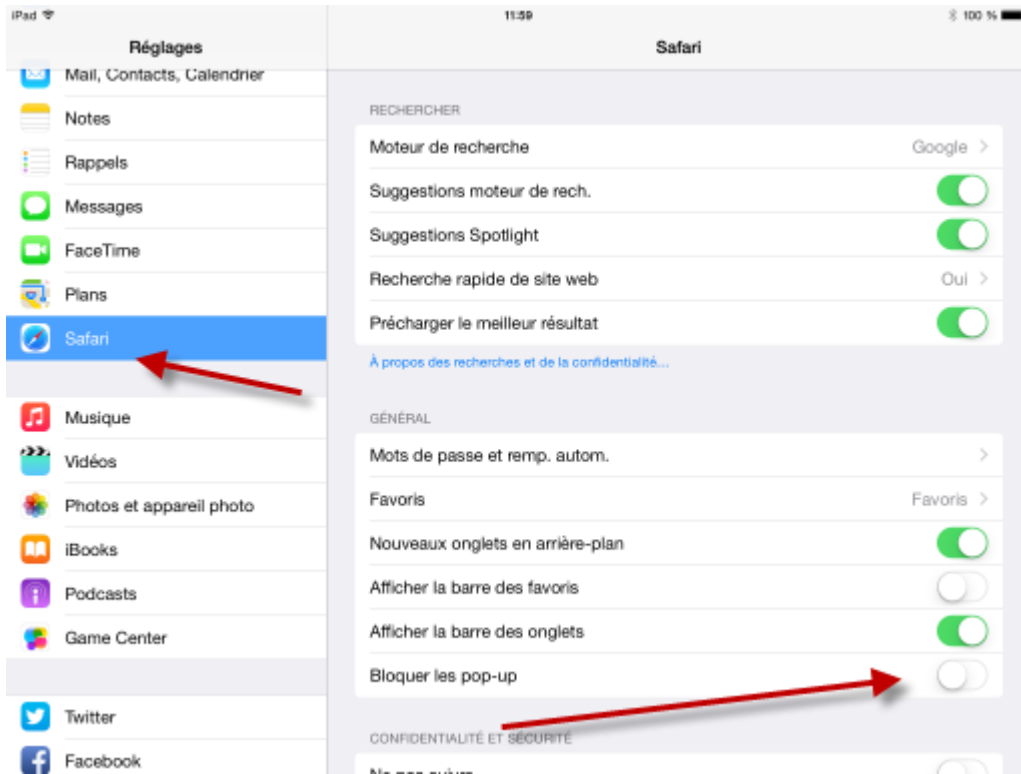
## Sur un Mac avec Safari

- Dans le menu Safari, décochez l'option "Bloquer les fenêtres surgissantes"
- Si l'option n'existe pas, cliquez sur le menu Safari et ensuite Préférences.
- Dans l'onglet sécurité, décochez l'option "Bloquer les fenêtres surgissantes".



## Sur une tablette iPad

Dans les paramètres de Safari, fermer l'option « Bloquer les pop-up »



### Vous avez besoin d'aide?

Écrivez-nous à [portail@csdecou.qc.ca](mailto:portail@csdecou.qc.ca)

Merci!